



www.estudar.com.vc

Gestão de Operações

Introdução a GO e aos

Processos

Lista de Exercícios





1. Processos

Elaboração Própria

Qual das alternativas a seguir sobre processos é INCORRETA?

- A.** Um processo pode ter o seu próprio conjunto de objetivos;
- B.** Um processo pode envolver um fluxo de trabalho que corta as fronteiras de departamentos;
- C.** Um processo pode demandar recursos de diversos departamentos;
- D.** Um processo pode existir sem clientes.

2. Processos

Simulado Prova Parcial, Gestão de Operações FGV, Exercício 1

Marque V (verdadeiro) ou F (falso) para cada uma das afirmações:

- A.** () Um processo envolve a transformação de inputs em outputs;
- B.** () Processos de manufatura são mais capital intensivos enquanto que processos de serviço são mais trabalho intensivos;
- C.** () A estrutura de linha de frente possui um contato próximo com o cliente, já que o provedor de serviço interage diretamente com o consumidor;
- D.** () O processo de fluxo contínuo caracteriza-se por ter um alto grau de customização.



3. Processos

Elaboração Própria

Processos de manufatura geralmente possuem:

- A.** Resultados físicos e duráveis;
- B.** Grande envolvimento com o cliente;
- C.** Resultado não estocável;
- D.** Baixo nível de capital envolvido.



Gabarito

1. Alternativa D.

2. V – V – V - F.

3. Alternativa A.